PUKANA SURF SCHOOL
Terms & conditions

RELEVANT INFORMATION
It is a necessary requirement for the acquisition of the services offered on this site, that you read and accept the following Terms and Conditions that are written below. The use of our services, as well as the purchase of these implies that you have read and accepted the Terms and Conditions of Use in this document. To acquire one of our services, the registration by the user will be necessary, with the entry of reliable personal data and definition of a password.

In these terms and conditions referring to "you" or "your" means the purchaser of the booking and/or the passenger booking, as applicable. References to "our" mean Pukana surf School.

All purchases and transactions carried out through this website are subject to a confirmation and verification process, which may include verification of the reservation and availability, validation of the payment method, validation of the invoice (if any) and compliance with the conditions required by the selected means of payment. In some cases verification via email may be required.

RESERVATIONS & TOURS
Each product listed on our website will provide different conditions for each tour, we highly recommend you to read all the information available before booking.

If you booked through a travel agent, they act on your behalf and the money paid to your agent do not constitute a contract by description between you and Pukana surf School. Your travel agent and Pukana surf School are independent of each other. Receipt of the money by your agent must be forwarded to Pukana surf School otherwise bookings will not be honoured. You must get verification from your travel agent that the money has been forwarded.

BAGGAGE CONDITIONS
Baggage disclaimer
Please ensure that your belongings are packed suitably. While we will make every effort to ensure your baggage is stored in a safe place, the conditions at the beach are unavoidably harsh. As such, Pukana surf School takes no responsibility for, and will not be liable for loss or damage in your belongings due to issues beyond our control.

PROPERTY
All content displayed on this website is the property of Pukana surf School. In no event shall this company be liable for any damages including, but not limited to, direct, indirect, special, incidental or consequential damages or other losses resulting from the use or inability to use our services.

Pukana surf School bookings are non-transferable, however exceptions may be made. Ask us nicely and you might be able to transfer your booking if there is a good reason. You can present your case by email to pukanasurf@hotmail.com.

CANCELLATION POLICY
Pukana surf School don't allow the cancellation of bookings. Once booked all bookings can be reschedule, except no show.

Any change request may only be made via email from the cardholder to our email pukanasurf@hotmail.com. For legal reasons, phone calls or any other forms of communication can not be accepted as a valid change request.

CANCELLATION POLICIES DUE TO BAD WEATHER
Pukana surf School reserves the right to cancel or shorten any tour or trip in favor of the passengers safety. Bad weather conditions like abnormal swell alert, storms or heavy fog are usually the main causes of tour cancellation.

All surf schools and travel agents have to follow the final decision of tour cancellation by the Peruvian Navy. While they cannot do any about this decision, they will inform their passengers as soon as possible and provide the best arrangement/alternative options they can.

Just in these kind of scenarios, Pukana surf School will refund 100% to your card, this is normally made in a period not exceeding 10 business days.

ANTI-FRAUD CHECK
The customer's purchase may be deferred for anti-fraud checking. It can also be suspended for a longer time for a more rigorous investigation, to prevent fraudulent transactions.

PRIVACY
Pukana surf School guarantees that the personal information you submit has the necessary security. The data entered by the user or in the case of requiring a validation of our services will not be delivered to third parties, unless it must be disclosed in compliance with a court order or legal requirements.

Subscription to promotional email newsletters is voluntary and may be selected at the time of creating your account.

Pukana surf School reserves the rights to change or modify these terms without prior notice.

GUARANTEE
Pukana surf School reserves the right to modify fares, products, prices, inclusions, dates, times and location without prior notice. Pukana surf School reserves the right to substitute other vehicles instead of ours.

Pukana surf School will endeavor to adhere to the stated arrival and departure times, but will not be responsible for any failure to adhere to those times or for any cancellation or delay of the service.

Pukana surf School not be liable for any loss or damage of any kind, including indirect or consequential loss or damage, arising directly or indirectly from the cancellation, abandonment or delay of any trip, regardless of the cause.

DISPUTES
If you wish to raise any issues with your tour – please first inform your surf coach of your concern. If the problem is not resolved, please send an email to pukanasurf@hotmail.com as soon as reasonably possible, and within 10 days so that we can investigate your concern. We will not consider your claim after 10 days.

ADVERTISING MATERIAL
If you take part in a tour offered in Pukana surf School you agree to our use of images of you taken throughout your trip for worldwide advertising and promotional purposes, royalty free in any media.

RESERVATION OF RIGHTS AND LIABILITY
Pukana surf School will not be liable for the sickness of, injury to, or death of, any passenger, or the loss of, or damage to, any personal effects, whether caused by Pukana surf School negligence or otherwise.

There is an accidental injury insurance cover included in the price of any of the tours offered by Pukana surf School. However, due to the insurance only cover the more common accidents, we recommend that you obtain travel insurance to cover any sickness, injury, or loss that may occur while you are travelling.

People who have committed an illegal act or who violate the Health and Safety legislation of the country of the tour (by being a health hazard to themselves or others) will be removed from the tour and will not be given a refund.

Pukana surf School will not be liable for breach of, or any failure to perform its obligations under, these terms and conditions where such breach or failure is caused by anything beyond Pukana surf School reasonable control including, but not limited to, war, civil commotion, hostility, act of terrorism, strike, lockout, other industrial act, weather phenomena or other act of God, or governmental regulation or direction.

Pukana surf School may, at any time and without notice, vary any of these terms and conditions.

If any part of these terms and conditions is held to be invalid, unenforceable or illegal for any reason, they will be deemed to be modified by the addition or deletion of language necessary to remove the invalid, unenforceable or illegal part, but will otherwise remain unchanged to the maximum extent permitted by applicable law.

Privacy Policy

Privacy Policy
This Privacy Policy establishes the terms in which Pukana surf School uses and protects the information that is provided by its users when using its website. This company is committed to the security of its users' data. When we ask you to fill in the personal information fields with which you can be identified, we do so ensuring that it will only be used in accordance with the terms of this document. However, this Privacy Policy may change over time or be updated, so we recommend and emphasize that you continually review this page to ensure that you agree with such changes.

Information that is collected
Our website may collect personal information, for example: Name, contact information such as your email address and demographic information. Likewise, when necessary, specific information may be required to process an order or make a delivery or billing.

Use of collected information
Our website uses the information in order to provide the best possible service, particularly to maintain a user registry, of orders if applicable, and to improve our products and services. It is possible that periodic emails will be sent through our site with special offers, new products and other advertising information that we consider relevant to you or that may provide you with some benefit, these emails will be sent to the address you provide and may be canceled whenever.

Pukana surf School is highly committed to fulfilling the commitment to keep your information secure. We use the most advanced systems and constantly update them to ensure that there is no unauthorized access.

Cookies
A cookie refers to a file that is sent with the purpose of requesting permission to be stored on your computer, by accepting said file it is created and the cookie is then used to have information regarding web traffic, and also facilitates future visits to a recurrent website. Another function that cookies have is that with them the websites can recognize you individually and therefore provide you with the best personalized service on their website.

Our website uses cookies to be able to identify the pages that are visited and their frequency. This information is used for statistical analysis only and then the information is permanently deleted. You can delete cookies at any time from your computer. However, cookies help to provide a better service for websites, you do not give access to information from your computer or from you, unless you want it and provide it directly. You can accept or deny the use of cookies, however, most browsers automatically accept cookies as it serves

to have a better web service. You can also change the settings on your computer to decline cookies. If they are declined, you may not be able to use some of our services.

Control of your personal information
At any time you can restrict the collection or use of personal information that is provided to our website. Every time you are asked to fill in a form, such as user registration, you can check or uncheck the option to receive information by email. In case you have checked the option to receive our newsletter or advertising you can cancel it at any time. This company will not sell, assign or distribute the personal information that is collected without your consent, unless required by a judge with a court order.

Pukana surf School reserves the right to change the terms of this Privacy Policy at any time.

Privacy Policy

Payment with credit and/or debit cards:
We have two payment processor: Izipay and PayPal, with which we accept Visa, MasterCard, American Express and Diners, credit and debit cards.

What kind of cards do you accept?
Debit/Credit with Visa, MasterCard, American Express and Diners cards.

For what reasons can my credit card be declined?
Your card may be declined for one of the following reasons:
• The card might be expired. Check that your card does not exceed the validity date.
• The card limit may have been reached. Check with your bank that the card has not exceeded the amount allowed to make purchases, as well as the limit for visa transactions in installments.
• Some data entered may be incorrect. Check that you have correctly filled in all the necessary fields**.**

Is it safe to use my credit card on the web?
Yes, the data is transmitted in SSL encrypted form. The payment system will be made through the secure payment gateway.

Your booking will not be processed until your payment is confirmed by any means.

Legal notice

Pukana surf School is an entity represented by Mr. Javier Amaya Casas
Address: Av. Brasil 4158 dpto 205, Magdalena del Mar Lima- Perú
Phone number: +51 980 822 946
Email: jeac_amaya@hotmail.com

PUKANA SURF SCHOOL
Términos & condiciones

INFORMACIÓN RELEVANTE
Es requisito necesario para la adquisición de los servicios ofrecidos en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de estos implica que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en este documento. Para adquirir uno de nuestros servicios, será necesario el registro por parte del usuario, con el ingreso de datos personales fehacientes.

En estos términos y condiciones, referirse a "usted" o "su" significa el comprador de la reserva y/o reservación del pasajero, según corresponda. Las referencias a "nuestro" significan Pukana surf School .

Todas las compras y transacciones realizadas a través de este sitio web están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, que puede incluir la verificación de la reserva y disponibilidad, la validación del método de pago, la validación de la factura (si la hubiere) y el cumplimiento de las condiciones exigidas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos, puede ser necesaria la verificación por correo electrónico.

RESERVAS Y TOURS
Cada producto de nuestro sitio web proporciona diferentes condiciones para cada tour, le recomendamos que lea toda la información disponible antes de reservar.

Si reservó a través de un agente de viajes, este actúa en su nombre y el dinero pagado a su agente no constituye un contrato por descripción entre usted y Pukana surf School. Tu agencia de viajes y Pukana surf School son independientes entre sí. El recibo del dinero por parte de su agente debe enviarse a Pukana surf School; de lo contrario, no se aceptarán las reservas. Debe obtener la verificación de su agente de viajes de que el dinero ha sido reenviado.

CONDICIONES DE EQUIPAJE
Deslinde de responsabilidad de equipaje
Por favor, asegúrese de que sus pertenencias estén debidamente embaladas. Si bien haremos todo lo posible para garantizar que su equipaje se guarde en un lugar seguro, las

condiciones en la playa son inevitablemente duras. Como tal, Pukana surf School no se responsabiliza y no será responsable por la pérdida o daño de sus pertenencias debido a problemas fuera de nuestro control.

PROPIEDAD
Todo el contenido que se muestra en este sitio web es propiedad de Pukana surf School. En ningún caso, esta empresa será responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes u otras pérdidas que resulten del uso o la imposibilidad de usar nuestros servicios.

Las reservas de Pukana surf School no son transferibles, sin embargo, se pueden hacer excepciones. Pregúntenos amablemente y es posible que pueda transferir su reserva si hay una buena razón. Puede presentar su caso por correo electrónico a pukanasurf@hotmail.com.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN
Pukana surf School no permite la cancelación de reservas. Una vez reservadas, todas las reservas se pueden reprogramar, excepto si no se presenta.

Cualquier solicitud de cambio sólo podrá realizarse vía correo electrónico del titular de la tarjeta a nuestro correo electrónico pukanasurf@hotmail.com. Por razones legales, las llamadas telefónicas o cualquier otra forma de comunicación no pueden aceptarse como una solicitud de cambio válida.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR MAL TIEMPO
Pukana surf School se reserva el derecho de cancelar o acortar cualquier tour o viaje en favor de la seguridad de los pasajeros. Las malas condiciones climáticas, como alertas de oleaje anómalo, tormentas o niebla intensa, suelen ser las principales causas de la cancelación del tour.

Todas las escuelas de surf y agencias de viajes deben seguir la decisión final de cancelación del tour por parte de la Marina de Guerra del Perú. Si bien no pueden hacer nada sobre esta decisión, informarán a sus pasajeros lo antes posible y brindarán las mejores opciones de arreglo/alternativas que puedan.

Solo en este tipo de escenarios, Pukana surf School le devolverá el 100% a su tarjeta, esto normalmente se hace en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

CONTROL ANTIFRAUDE
La compra del cliente podrá ser diferida para control antifraude. También se puede suspender por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD
Pukana surf School garantiza que los datos personales que nos facilites cuentan con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario o en el caso de requerir una validación de nuestros servicios no serán entregados a terceros, salvo que deba ser divulgado en cumplimiento de una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines promocionales por correo electrónico es voluntaria y puede seleccionarse al momento de crear su cuenta.

Pukana surf School se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos sin previo aviso.

GARANTIZAR
Pukana surf School se reserva el derecho de modificar tarifas, productos, precios, inclusiones, fechas, horarios y ubicación sin previo aviso. Pukana surf School se reserva el derecho de sustituir el nuestro por otros vehículos.

Pukana surf School se esforzará por cumplir con los horarios de llegada y salida establecidos, pero no será responsable por el incumplimiento de esos horarios o por la cancelación o retraso del servicio.

Pukana surf School no será responsable por ninguna pérdida o daño de ningún tipo, incluyendo pérdidas o daños indirectos o consecuentes, que surjan directa o indirectamente de la cancelación, abandono o retraso de cualquier viaje, independientemente de la causa.

DISPUTAS
Si desea plantear algún problema con su tour, primero informe a su entrenador de surf de su inquietud. Si el problema no se resuelve, envíe un correo electrónico a pukanasurf@hotmail.com tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de los 10 días para que podamos investigar su inquietud. No consideraremos su reclamo después de 10 días.

MATERIAL PUBLICITARIO
Si participa en un tour ofrecido en Pukana surf School, acepta nuestro uso de imágenes suyas tomadas a lo largo de su viaje con fines publicitarios y promocionales en todo el mundo, libres de regalías en cualquier medio.

RESERVA DE DERECHOS Y RESPONSABILIDAD
Pukana surf School no será responsable de la enfermedad, lesión o muerte de ningún pasajero, ni de la pérdida o daño de cualquier efecto personal, ya sea causado por negligencia de Pukana surf School o de otra manera.

En el precio de cualquiera de los tours que ofrece Pukana surf School se incluye un seguro de lesiones accidentales. Sin embargo, debido a que el seguro solo cubre los accidentes más comunes, le recomendamos que obtenga un seguro de viaje para cubrir cualquier enfermedad, lesión o pérdida que pueda ocurrir mientras viaja.

Las personas que hayan cometido un acto ilegal o que violen la legislación de Salud y Seguridad del país del tour (por ser un riesgo para la salud de ellos mismos o de los demás) serán eliminadas del tour y no recibirán un reembolso.

Pukana surf School no será responsable por el incumplimiento o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos términos y condiciones cuando dicho incumplimiento o

incumplimiento sea causado por algo más allá del control razonable de Pukana surf School, incluidos, entre otros, guerra, conmoción civil. , hostilidad, acto de terrorismo, huelga, cierre patronal, otro acto industrial, fenómenos meteorológicos u otro acto de Dios, o regulación o dirección gubernamental.

Pukana surf School podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, variar cualquiera de estos términos y condiciones.

Si alguna parte de estos términos y condiciones se considera inválida, inaplicable o ilegal por cualquier motivo, se considerará modificada mediante la adición o eliminación del lenguaje necesario para eliminar la parte inválida, inaplicable o ilegal, pero de lo contrario permanecerá sin cambios en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

Política de Privacidad

Política de Privacidad
La presente Política de Privacidad establece los términos en que Pukana surf School usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le solicitamos que complete los campos de información personal con los que puede identificarse, lo hacemos asegurándonos de que sólo se utilizará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos que revise continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que se recopila
Nuestro sitio web puede recopilar información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Asimismo, cuando sea necesario, se podrá requerir información específica para procesar un pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recopilada
Nuestro sitio web utiliza la información para brindar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos si corresponde, y para mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que periódicamente se envíen correos electrónicos a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y pueden ser cancelado cuando sea.

Pukana surf School está altamente comprometida en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Utilizamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos de que no haya accesos no autorizados.

Cookies
Una cookie se refiere a un archivo que se envía con el fin de solicitar permiso para ser almacenado en su computadora, al aceptar dicho archivo se crea y luego se utiliza la cookie para tener información sobre el tráfico web, y también facilita futuras visitas a un sitio web recurrente. sitio web. Otra función que tienen las cookies es que con ellas los sitios web pueden reconocerte individualmente y por lo tanto brindarte el mejor servicio personalizado en su sitio web.

Nuestro sitio web utiliza cookies para poder identificar las páginas que se visitan y su frecuencia. Esta información se utiliza solo para análisis estadístico y luego se elimina de forma permanente. Puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Sin embargo, las cookies ayudan a brindar un mejor servicio a los sitios web, no das acceso a información de tu computadora o de ti, a menos que tú lo desees y lo proporciones directamente. Puede aceptar o rechazar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies ya que sirve para tener un mejor servicio web. También puede cambiar la configuración de su computadora para rechazar las cookies. Si se rechazan, es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Control de su información personal
En cualquier momento puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que se proporciona a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite la cumplimentación de un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que hayas marcado la opción de recibir nuestra newsletter o publicidad puedes cancelarla en cualquier momento. Esta empresa no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que se recopila sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Pukana surf School se reserva el derecho de cambiar los términos de esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Política de privacidad

Pago con tarjetas de crédito y/o débito:
Contamos con dos procesadores de pago: Izipay y PayPal, con los cuales aceptamos Visa, MasterCard, American Express y Diners, tarjetas de crédito y débito.

¿Qué tipo de tarjetas aceptas?
Débito/Crédito con tarjetas Visa, MasterCard, American Express y Diners.

¿Por qué motivos se puede rechazar mi tarjeta de crédito?
Su tarjeta puede ser rechazada por una de las siguientes razones:
• La tarjeta podría estar vencida. Comprueba que tu tarjeta no supere la fecha de validez.
• Es posible que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulta con tu banco que la tarjeta no haya superado el importe permitido para realizar compras, así como el límite para transacciones visa a plazos.
• Algunos datos ingresados pueden ser incorrectos. Comprueba que has rellenado correctamente todos los campos necesarios.

¿Es seguro usar mi tarjeta de crédito en la web?
Sí, los datos se transmiten en forma encriptada SSL. El sistema de pago se realizará a través de la pasarela de pago seguro.

Su reserva no será procesada hasta que su pago sea confirmado por cualquier medio.

Aviso legal

La escuela de surf Pukana es una entidad representada por el Sr. Javier Amaya Casas
Dirección: Av. Brasil 4158 dpto 205, Magdalena del Mar Lima- Perú
Teléfono: +51 980 822 946
Correo electrónico: jeac_amaya@hotmail.com